

**Договор (оферта)**  
**на оказание гостиничных услуг в филиале «ОК «Ватутинки» ФГБУ «ОК**  
**«Бор»**

г. Москва

Филиал «Оздоровительный комплекс «Ватутинки» федерального государственного бюджетного учреждения «Оздоровительный комплекс «Бор» Управления делами Президента Российской Федерации (сокращенное наименование - филиал «ОК «Ватутинки») в лице Директора филиала «Оздоровительный комплекс «Ватутинки» Логовской Наталии Геннадьевны, действующего на основании Положения о филиале и Доверенности № 96-Д/2021 от 27.12.2021, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и «Гость» (все данные о конкретном Госте указываются в регистрационной карте, которая является неотъемлемой частью Договора), с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Гостю следующие виды Услуг:

- гостиничные и дополнительные услуги, с оформлением договора, в которые входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу. Услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одной) ночи и не облагаются НДС в соответствии с пп. 3 ст. 149 НК РФ.

1.2. Условия предоставления гостиничных и дополнительных услуг Исполнителем Гостю, регулируются «Правилами проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих «Оздоровительного комплекса «Ватутинки» филиала ФГБУ «ОК «Бор» Управления делами Президента Российской Федерации», утвержденных 11.01.2021 г. (далее – Правила проживания) и являющихся неотъемлемой частью Договора (Приложение №1).

1.3. Дополнительно могут быть предоставлены иные платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем

**2. ЦЕНА, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА.**

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания, и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок

пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующего Прейскуранта и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете на оплату.

2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.4. Оплата за услуги, предоставляемые Исполнителем осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.5. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в соответствии с Прейскурантами цен, утвержденными приказами директора П-188, П-189 от 30.12.2021 г..

2.6. Способы оплаты услуг: наличными денежными средствами в рублях в кассу Исполнителя, банковской картой (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, МИР), безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Исполнителя.

2.7. Согласно п. 9-10 Правил проживания в филиале «ОК «Ватутинки» установлена ПОСУТОЧНАЯ оплата проживания в соответствии с установленным расчетным часом 12-00.

2.8. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 5 (пяти) лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места и комплекта постельного белья.

2.9. Для размещения детей в возрасте до 5 лет по предварительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.10. Размещение детей на дополнительном месте осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.11. Сроки и порядок возврата денежных средств:

2.11.1 Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Гостя с указанием паспортных данных и полных банковских реквизитов Гостя для перечисления Исполнителем возврата денежных средств.

2.11.2 При оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы предприятия, так и с расчетного счета Исполнителя.

2.11.3 При оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен только безналичным способом.

2.11.4 Возврат денежных средств Гостю, осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

2.12. Неявка Гостя к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков

оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному согласованию с Исполнителем.

2.13. При возврате денежных средств, независимо от времени аннуляции, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) при осуществлении расчетов в безналичной форме.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется разместить Гостя в оздоровительном комплексе «Ватутинки», расположенном по адресу: г. Москва, поселение Десеновское, поселок Ватутинки-1.

3.2. Исполнитель предоставляет Услуги по Договору в соответствии с законодательством РФ и «Правилами проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих «Оздоровительного комплекса «Ватутинки» филиала ФГБУ «ОК «Бор» Управления делами Президента Российской Федерации», являющимися неотъемлемой частью Договора (Приложение №1).

3.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.

3.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по Договору (сроки, характер и т.п.).

3.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.

3.6. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора и Правилами проживания.

3.7. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, Правила проживания. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.

3.10. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость дает согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства).

3.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ.

3.12. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 – «Правила проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих «Оздоровительного комплекса «Ватутинки» филиала ФГБУ «ОК «Бор» Управления делами Президента Российской Федерации».

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Филиал «ОК «Ватутинки»

Директор филиала «ОК «Ватутинки»



Н.Г. Логовская